

# **WEDSTRIJDREGLEMENT**

## **Joyn Winterverhalen actie (handelaars)**

### **Algemeen**

---

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door **Joyn NV**, met ondernemingsnummer 0846.759.718 en maatschappelijke zetel te Fonsnylaan 46, 1060 Sint-Gillis (bij-Brussel)

Hierna de Organisator genoemd.

Dit wedstrijdreglement legt de modaliteiten en deelname-voorwaarden vast, die van toepassing zijn op de wedstrijd gezamenlijk georganiseerd door de Organisator onder de naam Joyn Winterverhalen (users).

De wedstrijd loopt van 00u01 10/12/2020 tot 23u59 23/12/2020.

### **Deelname**

---

Elke meerderjarige, natuurlijke en in België gedomicilieerde persoon en eigenaar en/of uitbater van een handelszaak met zetel in België, mag in eigen naam of in naam van zijn handelszaak aan de wedstrijd deelnemen (hierna 'deelnemer'). Opgelet de wedstrijd staat enkel open voor personen die een handelszaak uitbaten en/of bezitten.

Deelname dient steeds ten persoonlijke titel te gebeuren en kan in geen geval uitgaan van meerdere personen/handelszaken die al dan niet in georganiseerd verband deelnemen, of in het kader van enige juridische of feitelijke vereniging, of op enige andere wijze samenwerken met het oog op verhoging van winstkansen.

Door aan deze wedstrijd deel te nemen, aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk alle bepalingen van dit wedstrijdreglement, evenals elke beslissing die de Organisator in dit verband neemt.

De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers die misbruik, fraude en/of bedrog plegen of misleiden, of waarvan het vermoeden bestaat dat zij zich schuldig maken aan één van hiervoor vermelde handelingen, of die op enige (andere) wijze (één van de bepalingen van) dit reglement of enige wettelijke toepasselijke bepaling schenden, van deelname uit te sluiten en derhalve ook van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs. De Organisator kan hiervoor onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld. De Organisator behoudt zich daarenboven het recht voor eventueel gerechtelijke stappen te ondernemen.

### **Wedstrijdvoorwaarden**

---

Om te kunnen deelnemen moet de deelnemer cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het wedstrijdformulier (inclusief schiftingsvraag) invullen en verzenden via <https://loyalty.joyn.eu/winterverhalen/handelaars/>
- Het wedstrijdreglement respecteren.

### **Wedstrijdverloop**

---

De wedstrijd eindigt op 23/12/2020 om 23u59.

Na afloop van de wedstrijd wordt de twee winnende deelnemer aangeduid op basis van de schiftingsvraag.

De beslissingen tot aanduiding van de winnaars is definitief. De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten.

De winnaar ontvangt volgende prijs: **een gratis abonnement voor 1 jaar Joyn lidmaatschap**. Organisator Joyn NV staat in voor de uitbetaling van deze prijs.

De winnaar wordt ten laatste op 31/12/2020 persoonlijk gecontacteerd door de Organisator. Indien een winnaar niet binnen een termijn van 7 dagen haar of zijn contactgegevens aan de Organisator bezorgt voor het opsturen van de prijs, wordt hij onherroepelijk geacht afstand te doen van zijn of haar prijs en zal er een nieuwe winnaar aangeduid worden volgens dezelfde regels.

## **Correspondentie**

---

Behoudens anders gesteld in dit reglement wordt over het wedstrijdreglement, de organisatie en/of de uitslag van de wedstrijd géén correspondentie gevoerd (briefwisseling, mails en/of telefonisch contact), niet tijdens de wedstrijd, noch erna.

## **Aansprakelijkheid**

---

Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten de wil van de Organisator dit vereisen, behoudt de Organisator zich het recht voor om de wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te beëindigen alsook om de regels en de te winnen prijs te wijzigen. Aanpassingen zullen kenbaar gemaakt worden via de website op <https://loyalty.joyn.eu/winterverhalen/handelaars/>. De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische of andere problemen met deze wedstrijd, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor om het even welke verplichting of aansprakelijkheid vanwege de Organisator, noch kan de Organisator aansprakelijk gesteld worden voor een technisch probleem waardoor niet aan de wedstrijd kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het goede verloop van de wedstrijd kunnen verhinderen.

Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om te zorgen dat de technische middelen waarmee zij/hij deelneemt aan de wedstrijd goed functioneren.

De Organisator kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit de deelname aan de wedstrijd, tenzij deze te wijten is aan opzet in hoofde van de Organisator.

## **Verwerking persoonsgegevens**

---

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers is de Organisator als verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevens die worden verwerkt betreffen identificatie-en contactgegevens.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de juiste registratie van de deelnemers en het goede verloop van de wedstrijd te kunnen verzekeren, de winnaars te bepalen, de mogelijkheid om met de deelnemers in contact te treden met betrekking tot hun deelname en/of winst, en om de eventueel gewonnen prijs op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

De wettelijke basis van deze verwerking is dat ze noodzakelijk is voor het realiseren van uw deelname tot deze wedstrijd volgens de voorwaarden van dit wedstrijdreglement.

Na het bekend maken van de winnaars worden de persoonsgegevens vernietigd.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij nemen naar best vermogen gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of diefstal.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met onze medewerkers of leveranciers en met de deelnemende handelaar.

Deelnemers hebben een aantal individuele rechten onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Belgische wet van 30 juli 2018 inzake bescherming van persoonsgegevens, zoals het recht om:

- contact met ons op te nemen om informatie te vragen over welke gegevens wij over u hebben,
- eventuele foutieve persoonsgegevens die u (mogelijk) hebt verstrekt, te corrigeren,
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze,
- de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te beperken,
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover deze verwijdering is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u dit doen door per e-mail een verzoek in te dienen bij onze DPO, Joyn via [hello@joyn.be](mailto:hello@joyn.be) met de duidelijke vermelding van [PRIVACY] in het onderwerp van de e-mail. Wanneer u contact met ons opneemt, gelieve dan specifiek te vermelden welke informatie u nodig heeft of welk recht u wenst uit te oefenen. Om misbruik of identiteitsfraude te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie en/of een geldig identiteitsbewijs (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort). Een antwoord op uw verzoek wordt gegeven binnen de vastgestelde termijn bepaald door het toepasselijke recht.

Als u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij onze DPO of kunt u er ook voor kiezen om uw klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien een deelnemer om gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn/haar verstrekte persoonsgegevens verzoekt voor het einde van de wedstrijd, zal zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze deelnemer dienvolgens niet in aanmerking komen voor een prijs. Voor een meer gedetailleerde beschrijving van ons privacy beleid kunt u terecht op onze website via <http://loyalty.joyn.eu/nl-nl/privacyverklaring/>.

## **Slotbepalingen**

---

Door deelname aan de wedstrijd, stemt de deelnemer in met bovenstaande bepalingen. Indien de deelnemer zich niet akkoord verklaart met de wedstrijdregels, is deelname niet toegestaan.

Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of enigszins verband houden met de wedstrijd en/of de applicatie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Brussel die exclusief bevoegd is.

De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegde rechter.

Dit reglement werd opgesteld op 10/12/2020.